

## **Résumés des interventions de la journée d'étude** **« L'aide en contexte d'apprentissage »** **le 20 novembre 2015**

**Lieu :** campus Jussieu, Tour 26, 1<sup>er</sup> étage, couloir 25-26, salle 105

---

### **La recherche d'aide : menace ou défi ?**

Pascal LEGRAIN  
EA 4140 LACES, Université de Bordeaux  
[pascal.legrain@u-bordeaux.fr](mailto:pascal.legrain@u-bordeaux.fr)

Cette présentation portera sur des facteurs psychosociaux imbriqués dans une relation d'aide (Legrain, 2008). D'un côté, cette thématique convoque une réflexion sur la recherche d'aide. Celle-ci s'exprime principalement lorsqu'une personne reconnaît qu'elle ne dispose pas de la totalité des informations pour comprendre le problème (i.e., connaissances déclaratives inadéquates), qu'elle n'a pas les compétences pour apporter efficacement une solution (i.e., connaissances procédurales inadaptées) et/ou qu'elle ne perçoit pas clairement par quelles étapes le problème pourrait être résolu (i.e., connaissances méta-procédurales inadaptées). S'intéresser à cette première approche en contexte numérique conduit à examiner les facteurs susceptibles d'assimiler la recherche d'aide à une menace ou à un défi. D'un autre côté, cette thématique invite à s'intéresser aux approches sociocognitives du développement. Selon ce cadre théorique, l'individu acquiert des compétences et progresse vers un autocontrôle dans l'interaction avec un tuteur. Comme le soulignent de nombreux travaux (e.g., Azmitia, 1988 ; Tudge & Rogoff, 1989 ; Verba, 1994), c'est au cours de l'expérience que l'individu apprend qu'il est toujours possible de revenir à un niveau de réalisation nécessitant une assistance. Cette question concerne tout autant l'assistance qui peut être apportée dans l'interaction en face à face que l'aide qu'une personne peut rencontrer dans un environnement numérique ; dans ce dernier cas, on examinera la question du niveau d'intervention en relation avec la zone de développement proximal.

## **L'entraide, facteur de réussite dans les travaux pratiques**

Rémi VENANT

*Institut de Recherche en Informatique de Toulouse (IRIT)*

remi.venant@irit.fr

Les travaux pratiques (TP) sont une forme d'apprentissage incontournable dans l'enseignement des STEM. Leur méthode pédagogique, l'apprentissage exploratoire, s'appuie notamment sur le socioconstructivisme et implique la collaboration entre apprenants. Dans le champ de la collaboration, l'entraide, spontanée et indépendante des structures de groupe imposées, semble être bénéfique aux apprenants, tant sur l'apprentissage que sur le développement de facultés collaboratives. La mise en œuvre de cette entraide représente donc un enjeu important dans le développement d'EIAH. En effet, l'utilisation de la médiation informatique laisse entrevoir des possibilités de mesure, de guidage et de personnalisation de l'entraide qui permettraient d'améliorer son efficacité et encourager son utilisation dans des environnements en ligne. Dans ce contexte, l'implantation du support de l'entraide est en cours au sein d'un environnement dédié aux TP d'informatique en ligne.

## **Quels tuteurs métacognitifs d'assistance à l'usage approprié des aides dans l'apprentissage avec les TICE?**

Nathalie HUET

*CLLE-LTC (UMR 5263 CNRS-EPHE), Université Toulouse – Jean Jaurès*

[huet@univ-tlse2.fr](mailto:huet@univ-tlse2.fr)

De nombreuses études montrent que les aides à l'apprentissage intégrées dans des environnements informatisés sont généralement soit utilisées de façon inappropriée, soit pas ou peu utilisées alors qu'elles seraient utiles. Ce constat conduit à la nécessité d'entraîner les apprenants à choisir et à utiliser efficacement les aides. L'objet de cette présentation est d'évaluer l'efficacité de deux types d'entraînement à la recherche appropriée des aides dont le tuteur intervient soit systématiquement après chaque comportement inapproprié d'usage des aides (tutoring systématique), soit non systématiquement c'est-à-dire après un diagnostic dynamique du comportement de recherche d'aides, en fonction de la progression de l'apprenant (tutoring en scaffolding). Pour cela, lors de la phase d'entraînement, un groupe de participants a bénéficié du tutoring métacognitif systématique, un autre a bénéficié d'un tutoring métacognitif en scaffolding, et un autre n'a pas bénéficié de tuteurs. Puis, les participants ont été invités à réaliser des exercices sans tuteurs afin d'évaluer s'ils utilisaient de façon appropriée les aides lorsqu'ils n'étaient plus assistés. Les résultats révèlent l'efficacité du tutoring métacognitif en scaffolding sur la réduction de certains types de comportements inappropriés de recherche d'aides.



## **Appropriation des MOOC par les inscrits, quels besoins d'aide et quels dispositifs d'aide ?**

Emmanuelle CHEVRY-PEBAYLE et Isabelle ROSSINI

*EA 2310 LISEC, Université de Strasbourg*

[chevry@unistra.fr](mailto:chevry@unistra.fr) et [rossini@in2p3.fr](mailto:rossini@in2p3.fr)

Il s'agira de présenter les résultats d'une enquête menée sur l'appropriation des MOOC par les inscrits. L'enquête porte sur trois MOOC : « Gestion de projets » de Rémi Bachelet, MOOC AZ de Mathieu Cisel et E-FAN maths. Des questions sur l'aide ont été posées au niveau didactique, pédagogique et technique. Les inscrits ont-ils éprouvé des difficultés au niveau du contenu disciplinaire, au niveau de sa mise en scène ou au niveau de l'utilisation des outils ? Si oui, ont-ils eu recours à de l'aide ? Laquelle ? Comment cette aide a-t-elle été délivrée ?

## **Envisager l'aide à distance de façon collaborative et interdisciplinaire : réflexions méthodologiques**

Cédric BRUDERMANN  
*EA 2288 DILTEC, Université Pierre et Marie Curie*  
[cedric.brudermann@upmc.fr](mailto:cedric.brudermann@upmc.fr)

En raison des enjeux collectifs liés à l'introduction de la distance dans les dispositifs pédagogiques, il peut apparaître opportun de s'interroger sur les dispositifs d'aide et de soutien aux différents acteurs dans une perspective collaborative et interdisciplinaire. C'est ce que des enseignants-chercheurs de plusieurs champs de recherche et provenant de diverses universités françaises ont fait. Dans cette communication, nous reviendrons sur cette expérience et expliquerons tout d'abord en quoi la construction d'une épistémologie commune a permis à l'équipe pluridisciplinaire de structurer la démarche de conception d'un modèle théorique d'aide au tutorat à distance. Dans un deuxième temps, nous aborderons les difficultés rencontrées pour concilier modélisation algorithmique et processus d'apprentissage de nature heuristique. Enfin, nous décrirons le modèle théorique d'aide à distance auquel cette réflexion commune a permis d'aboutir, avant de dresser un bilan d'étape concernant les implications méthodologiques induits par une telle posture partagée de recherche.