



Approche psychosociale de la relation d'aide

Pascal LEGRAIN

Objectif

- Mettre en évidence des raisons pour lesquelles la démarche de recherche d'assistance peut constituer une menace du soi et une source supplémentaire de stress.
- Proposer des pistes de réflexion pour que les stratégies éducatives susceptibles de réduire la perception de menace du soi sous-jacente à la démarche de recherche de soutien social.

Cadres théoriques

- Dans les sociétés occidentales (Broll, Gross & Piliavin, 1974 ; Gross, Fisher, Nadler, Stiglitz, & Craig, 1979 ; Nadler & Porat, 1978) ou orientales (Azuma, 1996 ; Stevenson & Stigler ; Shwalb & Shwalb, 1996 ; Nakazawa & Shwalb, 1997) qui valorisent l'indépendance et l'autonomie, la recherche d'assistance pourrait constituer une menace du soi.

Recherche d'aide et perception de compétence

- La recherche d'aide particulièrement menaçante lorsqu'elle s'exprime dans un domaine de compétence perçu comme important et participant à définir les individus.
- Révéler son inadaptation dans une situation qui appartient à un registre de compétences qui entre fondamentalement dans sa définition du concept de soi (Tessler & Schwartz, 1972) est menaçant.

Recherche d'aide et implication de l'Ego

- Si la comparaison sociale est présente (contexte de centration sur l'ego) les individus répondent le plus défensivement à l'aide proposée (Nadler & Fisher, 1986) dans les domaines de l'école (Karabenick & Knapp, 1988), de l'entreprise (Burke, Weir, & Duncan, 1976) ou dans les relations interpersonnelles (Flett, Blankstein, Hicken, & Watson, 1995)
- Rôle central du concept de soi dans l'adoption des comportements de recherche ou d'évitement d'aide.
- Les individus présentant une haute ou une faible estime de soi pourraient être différemment sensibles à cette menace

Poids de l'estime de soi

- L'approche par la vulnérabilité (Karabenick & Knapp, 1991) envisage que la recherche d'aide serait perçue comme plus menaçante par les individus à faible estime de soi (confirmant l'absence de compétence et d'autonomie)
- L'approche par la consistance (Nadler, 1986) avance que la recherche d'aide serait plus menaçante pour un individu présentant une haute estime de soi (perçue comme concourant à remettre en question la perception de compétence généralement développée).

Les types de comportements face à la recherche d'aide

- Le dilemme de la recherche d'aide selon une logique tridimensionnelle conduisant à distinguer : (a) l'indisponibilité à rechercher de l'aide, (b) la recherche dépendante d'aide, et (c) la recherche d'aide à l'autonomie (DePaulo, Nadler, & Fisher, 1983 ; Nadler, 1991 ; Wills & DePaulo, 1993).

Recherche d'aide et adhésion à une conception de l'intelligence / compétence

- Les individus se distribuent en fonction du fait qu'ils considèrent que l'intelligence est un trait inné chez la personne ou contrairement à cette position, considérer qu'il s'agit d'une qualité malléable qui peut être développée en faisant des efforts et en apprenant (Dweck, 1986 ; Bandura & Dweck, 1988 ; Dweck & Elliot, 1983 ; Elliott & Dweck, 1988, 1991 ; Sternberg, Conway, Keltron, & Bernstein, 1981).
- L'adhésion à une conception progressiste de la compétence est plus en adéquation avec une recherche d'aide à l'autonomie que l'adhésion à une théorie de l'entité.

Buts académiques

- Les buts centrés sur la tâche référant à un désir de maîtrise et aux croyances que les efforts conduisent à cette maîtrise sont positivement associés à une recherche d'aide conçue comme un défi.
- Lorsque des buts centrés sur la performance dominant, l'individu est avant tout préoccupé par le fait d'éviter les jugements négatifs et particulièrement ceux suggérant qu'il est incapable seul de faire face aux contraintes d'une situation. En cela, de tels buts sont positivement reliés à la menace de soi que représente la démarche consistant à se tourner vers les autres pour recevoir une assistance (Butler & Neuman, 1995 ; Newman, 1991 ; 1994).

Buts sociaux

- Les individus qui poursuivent majoritairement de buts de statut social percevraient la recherche d'aide comme menaçante et éviteraient de s'engager dans cette démarche lorsqu'ils en ont besoin.
- Les individus dont le comportement est majoritairement guidé par des buts d'intimité sociale, la recherche d'aide pourrait représenter une opportunité supplémentaire d'interagir avec les autres les invitant à ne pas éviter une telle démarche socialement fructueuse (Ryan, Hicks, & Midgley, 1997).

Les variables contextuelles à considérer

- Plusieurs dimensions relatives au contexte d'apprentissage ont été envisagées pour examiner l'influence des variables d'enseignement (i.e., Tâche, l'Autorité, Les formes de Groupement, l'Evaluation, et le Temps d'acquisition) sur les stratégies de recherche d'aide des élèves (Anderman & Maehr, 1994; Maehr & Midgley, 1996).
- Le climat motivationnel (soutenant l'autonomie vs. Contrôlant) est à considérer (Sarrazin et al., 2006)

Implications pédagogiques

- Donner la possibilité de se percevoir compétent (renforcements positifs en cas de succès)
- Donner la possibilité de se percevoir reliés aux autres (forum)
- Donner la possibilité se percevoir autonome (choisir une tâche, un niveau de difficulté)
- Aider à s'orienter vers des tâches de difficulté optimale qui représentent un défi (des étapes à franchir)
- Inscrire la démarche dans la poursuite de but de maîtrise (centration sur la tâche et information sur ses performances → courbe)
- Proposer les conditions d'une assistance instructive favorisant les buts centrés sur la tâche (choix autonome tu moment de recherche d'assistance, opportunité de choisir son niveau d'assistance) et préservant l'autodétermination.
- Proposer des choix d'organisation du travail ou des situations de choix de construction de son itinéraire de formation.
- Proposer des médias différents (boite à outils) favorisant la perception de contrôle en situation d'acquisition.
- Renforcer les justifications de poursuivre les tâches et projets jusqu'au bout (maintien des niveaux de régulation identifiés et intégrés de la ME)
- Accepter le l'individu décroche quand il veut en se préservant la possibilité de lui envoyer des sollicitations régulières pour un retour sur la tâche.
- Eviter de fixer des contraintes temporelles susceptibles de favoriser la recherche dépendante d'aide